

Guía de solución de Problemas Estancias de Verano 2025

Registro

No se puede registrar:

- **Revisa tu conexión a internet:** Asegúrate de estar conectado a internet desde tu celular o computadora.
- **Llena todos los campos:** La mayoría de los campos del formulario son obligatorios (marcados con un asterisco rojo). Verifica que estén completos.
- **Ya estás registrado con ese correo o teléfono:** El sistema no permite registrarte más de una vez con el mismo correo electrónico o número de celular. Si no recuerdas si ya lo hiciste, ¡ite ayudamos! Escríbenos a admisioneventos@iteso.mx o al WhatsApp 33 1282 5607 y te compartimos tus datos registrados.
- **No aparece la carrera de tu elección:** Si una carrera no aparece, significa que ya no hay cupo en esa estancia. Te recomendamos seleccionar otra opción, ya que no podemos asegurar tu lugar.
- **Olvidaste seleccionar tu segunda opción de estancia:** ¡No te preocupes! Escríbenos a admisioneventos@iteso.mx o por WhatsApp para ayudarte a agregarla.

Correos de aviso sobre Estancias de Verano

No llega correo

- Algunos correos institucionales bloquean mensajes de remitentes externos. Se recomienda usar un correo personal (que no sea de tu colegio).
- Revisa la carpeta de *Spam* o *Correo no deseado*.
- Si tu bandeja de entrada está llena, intenta registrarte con otro correo electrónico.
- Es indispensable que tengas acceso al correo que registraste, ya que ahí recibirás los avisos.
- Si nada de lo anterior funciona, contáctanos para revisar el correo capturado: admisioneventos@iteso.mx o WhatsApp 33 1282 5607.

Página "Mi perfil"

No puedo acceder a mi perfil

- **Correo o contraseña incorrectos:** Escríbenos a admisioneventos@iteso.mx o por WhatsApp.
- **Olvidé mi contraseña:**
 - Ve a estancias.iteso.mx/miperfil y da clic en "Olvidé mi contraseña".
 - Ingresa tu correo de registro y envía la solicitud.
 - Revisa tu bandeja de entrada: recibirás un correo con un código y un enlace de recuperación.
 - Ingresa el código y crea una nueva contraseña.
 - Inicia sesión con tus nuevos datos.

No puedo subir la carta

- Verifica tu conexión a internet.
- Si estás usando celular, intenta desde una computadora.
- Prueba en otro navegador: Chrome, Safari, Edge o Firefox.
- Asegúrate de que el archivo sea un PDF (no se aceptan otros formatos).
- El archivo debe pesar máximo 10 MB.

Confirmación de Inscripción

Una vez que subas tu carta, el equipo de ITESO la revisará. Si todo está correcto y hay cupo en la estancia que elegiste, recibirás un correo con la confirmación de tu inscripción.

En caso de algún problema, te contactaremos por correo para informarte.

Recuerda: Debes subir tu carta completa con las dos hojas del formato; de lo contrario, no podremos aprobar tu inscripción.

Quiero cambiarme de estancia

Puedes solicitar el cambio hasta una semana antes del inicio de tu estancia. Después de ese tiempo, no se puede garantizar el cambio.

Pasos para solicitar el cambio:

1. Escríbenos a admisioneventos@iteso.mx o por WhatsApp.
2. Indícanos:
 - a. Nombre completo
 - b. Correo
 - c. Celular
 - d. Cambio de estancia

Te confirmaremos el cambio por correo electrónico.

Contacto con tu líder de estancia

¿Tu líder no se ha contactado contigo?

Una semana antes del inicio de tu estancia, el líder —miembro del equipo de Admisión a Licenciaturas— se pondrá en contacto por correo o WhatsApp. Si no lo hace escríbenos

Con tu líder puedes revisar:

- **Detalles de tu estancia:** Más información sobre el programa y resolución de dudas.
- **Inicio de actividades:** Se comunicará contigo para indicarte el punto de inicio.
- **Programa y horarios:** Consulta admision.iteso.mx/estanciasdeverano en la sección "Programa y Registro".
- **Dudas durante tu estancia:** Estarás en un grupo de WhatsApp con tu líder para resolver preguntas.
- **Faltas por causas externas:** Si no puedes asistir algún día, avisa a tu líder.
- **Constancia de participación:** Se entrega al final solo si asististe al **80% o más** de las sesiones. Si no cumples con ese porcentaje, no se otorga.